



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**SÍNDROME DE BURNOUT EN FUNCIONARIOS DE UNA
EMPRESA PRIVADA DE CIUDAD DEL ESTE, AÑO 2024**

Autoras:

Evelin Jemima Silvero Ramírez

Deysi Marisa Yegros Rojas; yegros872@gmail.com

Jamili Raquel Carreras Britez

Orientadora:

Mag. Fátima Viviana Villasboa García

Correo: fatima.villasboa@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2025

RESUMEN

El propósito de esta investigación ha sido analizar la incidencia del Síndrome de Burnout en el bienestar emocional de los funcionarios de una empresa privada en Ciudad del Este, año 2024, y su relación con el clima organizacional. Para ello, se recopilaron datos a través de una encuesta validada, aplicada a 12 funcionarios del área de Ingeniería de la empresa. Los datos fueron procesados utilizando Microsoft Excel y se realizaron análisis estadísticos para obtener los resultados. Se empleó una metodología cuantitativa, con un diseño descriptivo, no experimental y de corte transversal. Los resultados mostraron que factores como el agotamiento emocional, la falta de reconocimiento, la comunicación deficiente y la alta carga de trabajo contribuyen significativamente al desarrollo del Burnout. Además, se evidenció que un clima organizacional inadecuado repercute negativamente en el bienestar físico, mental y emocional de los funcionarios. Finalmente, se concluye que la prevención del Burnout requiere estrategias como la gestión del estrés, el apoyo social y el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, así como posibles intervenciones psicológicas o cambios en el entorno laboral.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, clima organizacional, agotamiento emocional, estrés laboral, bienestar del empleado.

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the incidence of Burnout Syndrome on the emotional well-being of employees of a private company in Ciudad Del Este, 2024, and its relationship with the organizational climate. To achieve this, data was collected through a validated survey administered to 100 employees in the Engineering department of the company. The data was processed using Microsoft Excel, and statistical analyses were conducted to obtain the results. A quantitative methodology was employed, with a descriptive, non-experimental, and cross-sectional design. The results showed that factors such as emotional exhaustion, lack of recognition, poor communication, and high workload significantly contribute to the development of Burnout. Additionally, it was evidenced that an inadequate organizational climate negatively impacts the physical, mental, and emotional well-being of employees. Finally, it is concluded that preventing Burnout requires strategies such as stress management, social support, and work-life balance, as well as potential psychological interventions or changes in the work environment.

Keywords: Burnout Syndrome, organizational climate, emotional exhaustion, work stress, employee well-being

